

## Condizioni di vendita e garanzia

### 1) NATURA DEL RAPPORTO E LEGGE APPLICABILE

Tecnowasser presuppone che il destinatario della merce (di seguito l'Acquirente) intenda acquistarla agendo quale professionista e/o imprenditore e non quale consumatore: l'Acquirente, con l'auspicata accettazione della presente proposta, conferma tale circostanza. Il rapporto tra Tecnowasser e l'Acquirente è esclusivamente disciplinato dalla legge italiana e, per quanto non diversamente previsto in modo specifico dalle presenti condizioni, è esclusivamente regolato dal capo I, del titolo III, del libro IV del codice civile, con espressa esclusione di qualsiasi ulteriore normativa e/o di qualsiasi convenzione od accordo internazionale e quindi con espressa esclusione, tra l'altro, dell'accordo delle Nazioni Unite del giorno 11 aprile 1980.

### 2) ADEGUATEZZA DELLA MERCE

L'Acquirente ha l'obbligo di verificare l'adeguatezza della merce alle proprie esigenze e riconosce che gli eventuali disegni e/o raffigurazioni sono da considerarsi indicativi e non vincolanti. In qualunque caso, Tecnowasser ha la facoltà di sostituire la merce con altra equivalente, senza corrispondere alcun indennizzo.

### 3) SPEDIZIONE E TRASPORTO

Qualsiasi termine di consegna della merce eventualmente menzionato nelle offerte ha natura meramente indicativa e non vincolante. Tecnowasser si riserva la facoltà di effettuare consegne parziali e, comunque, è liberata dall'obbligazione di consegna della merce con l'affidamento di essa al vettore od allo spedizioniere, anche se venduta franco destino. La merce viaggia quindi ad esclusivo rischio dell'Acquirente che può reclamare la mancanza di colli e/o eventuali danneggiamenti solo ed esclusivamente nei confronti del vettore e/o dello spedizioniere. Nell'ipotesi di prezzo complessivo della merce inferiore ad € 150, il pagamento deve avvenire a mezzo contrassegno e viene maggiorato di € 20 per spese amministrative.

### 4) GARANZIA DELLA MERCE VENDUTA

Per un anno dalla vendita, Tecnowasser garantisce l'Acquirente originale che la merce venduta sia esente da vizi e/o difetti.

### 5) OBBLIGHI DELL'ACQUIRENTE

L'Acquirente si obbliga a conservare, installare, mantenere e proteggere la merce con la massima perizia, la massima diligenza, la massima prudenza e con la più scrupolosa osservanza delle regole e delle limitazioni prescritte dall'arte, dalla tecnica e (nel caso in cui esistano) dalle istruzioni ed indicazioni previste da Tecnowasser (o, nel caso in cui sia diverso, dal produttore). L'Acquirente si obbliga altresì a non modificare la merce.

### 6) ESCLUSIONI DELLA GARANZIA

La garanzia di Tecnowasser è esclusa nell'ipotesi di inadempimento alle obbligazioni di cui al precedente articolo 5) ed è inoltre esclusa con riferimento a tutte le parti della merce soggette ad usura.

### 7) MERCE INSTALLATA IN IMPIANTI IN PRESSIONE

Nell'ipotesi in cui la merce venduta da Tecnowasser sia destinata ad essere utilizzata in impianti per liquidi e/o per gas e/o sottoposti a pressione e tali impianti siano soggetti a lavorazioni successive all'installazione della merce (per esempio, debbano essere interrati), l'Acquirente si obbliga ad effettuare adeguata prova della merce e degli impianti, tra l'altro, anche ai sensi della norma EN805, prima dell'esecuzione delle lavorazioni successive (per esempio, prima dell'interramento).

### 8) GARANZIA SU MERCE PRODOTTA DA IMPRESE DIVERSE DA RACI

Nell'ipotesi in cui la merce venduta da Tecnowasser sia prodotta da imprese diverse, l'Acquirente si impegna ad avvalersi della garanzia di Tecnowasser solo in via residuale rispetto alla garanzia fornita dal produttore e solo dopo essersi avvalso infruttuosamente di quest'ultima.

### 9) OBBLIGO DI COMUNICAZIONE SCRITTA DELL'EVENTUALE DIFETTO

In ogni caso (e quindi anche nell'ipotesi vi sia la possibilità di ricorrere alla garanzia del produttore e, in conformità a quanto previsto, si ricorra prioritariamente a tale garanzia), l'Acquirente, a pena di decadenza, deve comunque formulare denuncia scritta a Tecnowasser di eventuali vizi e/o difetti e/o difformità della merce, immediatamente (ed in ogni caso non oltre 24 ore dalla consegna o, nel caso di vizi occulti, dalla scoperta), fornendo, anche attraverso i propri tecnici dal luogo in cui si trova la merce stessa, tutti i dettagli possibili (anche in merito all'installazione ed all'utilizzo) e tutte le fotografie significative.

### 10) VERIFICA DELL'EVENTUALE DIFETTO E ESECUZIONE GARANZIA

Nell'ipotesi di operatività della garanzia, Tecnowasser ripara (o, in caso di anti-economicità della riparazione, a propria discrezione sostituisce) la merce restituita dall'Acquirente con spese di trasporto da quest'ultimo pagate, a condizione che, dopo l'ispezione condotta dai tecnici di Tecnowasser, essa sia risultata essere effettivamente affetta da vizi e/o difetti e/o difformità.

### 11) ESCLUSIONE RIMBORSO DANNI

Salvo il caso di dolo e/o colpa grave, in ipotesi di vizi e/o difetti e/o difformità della merce, Tecnowasser non risponde di danni, neanche emergenti, neanche per lucro cessante, neanche indiretti (quali per esempio, i costi di trasporto, i costi afferenti alla ricerca del guasto e/o i danni da fermo impianto).

### 12) ASSISTENZA EXTRA-GARANZIA

Anche nell'ipotesi di scadenza e/o inoperatività della garanzia, Tecnowasser ha facoltà di fornire assistenza all'Acquirente, il quale sostiene in ogni caso (anche anticipandole) tutte le spese e competenze dell'intervento (ivi comprese quelle di spedizione e/o trasferta e/o riparazione e/o sostituzione della merce).

### 13) PREZZO ED IMPOSTE

Salvo espressa diversa indicazione nell'offerta, il prezzo si intende al netto di Iva e/o di altre imposte e/o dazi e/o tasse e/o spese, ivi comprese quelle afferenti ad eventuali prove, ispezioni e certificazioni, anche di terzi. Tecnowasser conserva la proprietà della merce fino all'integrale pagamento del prezzo.

### 14) ECCEZIONI E COMPENSAZIONI

Per nessun motivo possono essere sospesi i pagamenti, nemmeno in caso di esistenza di vizi e difetti della merce, né possono essere portati in compensazione eventuali crediti di qualunque genere, vantati a qualsiasi titolo dall'Acquirente.

### 15) RITARDI NEL PAGAMENTO

In caso di ritardato e/o mancato pagamento, anche parziale, del prezzo previsto nell'offerta e/o del corrispettivo previsto da altri contratti tra Tecnowasser e l'Acquirente (pur se autonomi ed indipendenti), l'Acquirente decade dal beneficio del termine di pagamento del prezzo eventualmente previsto e Tecnowasser ha diritto di sospendere le consegne.

### 16) RESI

Per nessun motivo, l'Acquirente può rifiutare la consegna della merce; inoltre per nessun motivo, l'Acquirente può effettuare resi se non a seguito di autorizzazione scritta di Tecnowasser, che, dopo aver preso visione della merce, ne precisa eventualmente il luogo dove deve essere consegnata. In caso di autorizzazione al reso, il deprezzamento è quantomeno del 50% del prezzo di vendita.

### 17) MODIFICHE

Qualsiasi modifica e/o integrazione del contratto derivante dall'accettazione dell'offerta deve essere formulata per iscritto.

### 18) VALIDITA' DELLE OFFERTE

Le offerte sono valide per trenta giorni, termine oltre il quale sarà automaticamente revocata.

### 19) TUTELA DEI DATI PERSONALI

L'informativa sul trattamento dei dati personali resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento EU 2016/679 è sempre disponibile aggiornata nella sezione dedicata del sito web aziendale [www.raci.it](http://www.raci.it)

### 20) FORO ESCLUSIVO

Per qualsiasi controversia inerente alla conclusione e/o risoluzione e/o validità e/o efficacia e/o esecuzione e/o interpretazione del contratto derivante dall'accettazione dell'offerta la giurisdizione è esclusivamente devoluta al Giudice italiano ed è esclusivamente competente il Foro di Milano.

per accettazione, l'Acquirente:

per espressa approvazione, anche ai sensi e per gli effetti degli articoli 1.341 e 1.342 cc, degli articoli 1) natura del rapporto e legge applicabile; 3) spedizione e trasporto; 4) garanzia della merce venduta; 5) obblighi dell'acquirente; 6) esclusioni della garanzia; 7) merce installata in impianti in pressione; 8) garanzia su merce prodotta da imprese diverse da Tecnowasser; 9) obbligo di comunicazione scritta dell'eventuale difetto; 10) verifica dell'eventuale difetto e esecuzione garanzia; 11) esclusione rimborso danni; 13) prezzo ed imposte; 14) eccezioni e compensazioni; 15) ritardi nel pagamento; 19) Foro esclusivo.

l'Acquirente: