

Nata nel 2006 come fusione tra trentennale società di rappresentanza di prodotti per acquedotti e gasdotti, Tecnowasser Srl rappresenta e distribuisce marchi di eccellenza nel settore acqua e gas e si configura come agenzia e rivendita RACI per le regioni Veneto, Friuli Venezia Giulia e Trentino Alto Adige.

L'organizzazione del lavoro è uno dei punti forza dell'azienda, che si basa su un sistema di gestione in grado di controllare e gestire l'intera filiera produttiva sia interna che esterna.

Dalla convinzione che sia possibile migliorare significativamente i processi di erogazione del servizio al Cliente, ottenendo anche un'ottimizzazione dell'efficienza della struttura, è nata l'esigenza di improntare un Sistema di Gestione per la Qualità e l'Ambiente i cui obiettivi sono:

- Garantire il rispetto dei requisiti definiti dal Cliente, monitorandone periodicamente la soddisfazione ed ogni eventuale richiamo o segnalazione, i quali dovranno essere prontamente accolti ed analizzati al fine di individuarne le cause e possibili azioni correttive;
- Tendere al miglioramento continuo, accertandosi dello stato di bontà del Sistema e dell'azienda stessa, attraverso attività di monitoraggio, valutazione costante e analisi delle prestazioni dei processi;
- Promuovere il cosiddetto pensiero basato sul rischio (*risk based thinking*), vale a dire la capacità di analizzare il proprio contesto, identificando quei fattori, siano essi interni od esterni, che hanno la capacità di recare danno a TECNOWASSER Srl e alle sue parti interessate o di promuoverne la crescita;
- Fornire a tutto il personale le informazioni necessarie affinché operi coerentemente con tale Politica ed abbia le risorse e la formazione necessaria per conseguire questo obiettivo generale;
- Considerare la salvaguardia dell'ambiente, la salute e la sicurezza nel luogo di lavoro come aspetti basilari della propria attività, in ciascun settore aziendale;
- Consultare e far partecipare ciascun lavoratore di TECNOWASSER Srl alla gestione dell'organizzazione per quanto di competenza, allo scopo di permettere a chiunque di apportare il proprio significativo contributo all'evoluzione dell'organizzazione e del sistema.

La Direzione della TECNOWASSER Srl è convinta che sia fondamentale:

- l'impegno al rispetto delle leggi e delle norme applicabili in materia ambientale e di sicurezza e salute sul lavoro;
- la sicurezza come risultato dell'opera di tutta l'organizzazione, dai vertici a ciascun lavoratore, secondo il proprio livello di competenza e responsabilità;
- l'impegno al coinvolgimento delle funzioni responsabili, anche attraverso la definizione e la diffusione degli obiettivi di sviluppo e dei relativi piani di attuazione;
- l'impegno alla formazione e all'addestramento del personale, per creare e sviluppare la sensibilità alle situazioni non conformi o di emergenza;
- verificare periodicamente le competenze del proprio personale e delle attrezzature, al fine di garantire al Cliente e alle parti interessate la piena capacità di rispettare i requisiti espliciti ed impliciti;
- l'impegno alla protezione dell'ambiente, inclusa la prevenzione dell'inquinamento;
- l'impegno al miglioramento continuo del Sistema di Gestione secondo i requisiti delle norme ISO 9001:2015 e 14001:2015

Il raggiungimento di tali obiettivi viene misurato da indici di natura prevalentemente quantitativa nonché dall'analisi delle situazioni non conformi, dei reclami e delle segnalazioni.

Il Responsabile del Sistema di Gestione ha l'autorità di stabilire, pianificare e coordinare il programma di miglioramento aziendale, di eseguire le necessarie verifiche sulla sua applicazione e conformità, di contribuire alla formazione del personale in questo ambito nonché di predisporre le necessarie azioni correttive al Sistema stesso.

È precisa convinzione che il perseguimento di tale politica porti vantaggi concreti all'Organizzazione, ai Clienti e alle parti interessate, in misura tale da comportare il soddisfacimento generale

È responsabilità della Direzione promuovere almeno una volta all'anno un Riesame del Sistema, attraverso indicatori atti a valutare, misurare e controllare gli obiettivi prefissati.

La presente politica è resa disponibile a tutte le parti interessate sia interne che esterne ed è soggetta a revisioni periodiche e aggiornamenti in sede di Riesame della Direzione al fine di garantire l'adeguatezza e l'efficacia di quanto in essa riportato.

È evidente pertanto che il presente documento è rivisto per recepire i cambiamenti di tipo legislativo, le aspettative sociali e delle parti interessate, le variazioni del contesto, i cambiamenti organizzativi, di processo e di prodotti.

È obiettivo concreto della direzione divulgare e far comprendere a tutte le parti interessate la presente Politica.

Thiene, 14/09/2022.

La Direzione

**TECNOWASSER SRL** con socio unico  
Via Marco Ferreri, 5/a - 36016 Thiene (VI)  
Capitale Sociale € 223.000,00 i.v.  
Partita IVA 03339090247